

# 2024 年度南京市公安局居民身份证 信息管理所整体绩效自我评价报告

## 一、部门概况

### （一）部门基本情况

#### 1、人员及内设机构等情况

南京市公安局居民身份证信息管理所于 2002 年 10 月成立，实有人数 7 人。本单位为南京市公安局所属二级预算单位，单位类型为全额拨款的公益一类事业单位。根据单位职责分工，本单位无内设机构，无下属单位。

#### 2、部门主要职能

（1）负责全市居民身份证信息审核、传输、分拣、发放。

（2）负责全市居民身份证工本费管理以及临时身份证制证原材料的发放。

### （二）部门收支情况

#### 1、部门预算情况

2024 年度部门年初预算数为 185.27 万元，其中基本支出 185.27 万元，项目支出 0 万元。

#### 2、部门决算收入情况

2024 度部门决算本年收入 188.32 万元，其中：财政拨款收入 188.32 万元，其他收入 0.0045 万元。

#### 3、部门决算支出情况

2024 度部门决算本年支出 188.32 万元，其中：基本支出 188.32 万元、项目支出 0 万元。

### （三）部门绩效目标

## 1、中长期阶段性目标

在省厅制证中心的指导和市局人口管理支队的领导下，坚决贯彻省厅、市局的各项部署，加强各部门之间的协作，继续创新便民措施，深入贯彻落实“放管服”十项措施、居民身份证“跨省通办”等工作要求。

## 2、年度目标

日常工作中坚持以规范抓质量，从源头抓落实。扎实开展多项便民服务举措，确保身份证信息质量、居民身份证“跨省通办”等任务落地落实。

依托省厅居民身份证证件物流管理系统，实施市局-分局两级管理员模式。对省厅制证中心下发的证件名单做到每日签发，准确交接。进一步强化监督指导，规范身份证经费管理。

严格贯彻执行省财政厅、省公安厅、物价局下发《居民身份证经费管理办法》和收费标准，科学管理、规范运作、合理统筹调配全市临时身份证原材料的用量与发放，确保各受理点正常运转。

树立优质服务理念，打造服务品牌窗口，做好高考生等特殊人群的身份证服务工作。

## 二、评价结论

### （一）评价对象、范围

通过对市财政 2024 年度安排信息管理所的预算配置、预算资金管理、资产管理、职责履行、履职效益等内容的绩效考评，提高财政资金的使用效率，为财政部门预算管理提供决策依据。

### （二）评价结论及结果

2024 年，南京市公安局居民身份证信息管理所在省厅制证中心的指导和市局人口管理支队的领导下，坚决贯彻省厅、市局的各项部署，加强各部门之间的协作，继续创新便民措施，全面落实省厅“放管服”十项措施、居民身份证“跨省通办”工作要求。全力保障了全市居民身份证、临时证件的受理、发放。自评价综合得分 100 分。

### **三、部门履职成效**

树立优质服务理念，打造服务品牌窗口，做好高考生等特殊人群的身份证服务工作。

1、根据省厅制证中心的通知要求，在重要考试前期，依托物流系统内“绿色通道”程序，指导全市各受理点准确录入考生身份证号码及受理号，全程监控考生证件制作流程，确保各项工作有序推进。全市在高考期间各考点均未发生因考生丢失身份证无法参加考试的情况。

2、组织相关人员先后到医院、高校、建筑工地等设立户籍、身份证宣传服务点，为医护人员、学生、建筑工人等社会各类人群提供咨询、答疑服务，现场受理身份证申请，得到了大家的一致好评。

### **四、存在的问题及原因分析**

一是自评价经验不足，站位不高，自评价人员通常站在本单位职能的角度对工作进行评价，不能统筹考虑绩效情况；二是存在部分绩效评价难以量化，对主观判断的自由裁量把握不准。

产生的原因主要是缺少专业知识，绩效评价能力欠缺，影响预算执行效果。

### **五、有关建议**

按照项目支出管理工作要求，进一步健全本单位内控体系建设，结合年度绩效评价结果，及时整改存在的问题，不断完善制度规范要求，提高绩效管理的有效性。

## **六、评价工作开展情况及其他需要说明的情况**

### **（一）评价工作开展情况**

遵循客观公正，操作简便高效，尊重客观实际，实事求是的原则。主要采用因素分析法、投入产出效益分析法、比较法等方法，对市财政 2024 年度我局预算资金管理、职责履行、履职效益等内容开展绩效考评，提高财政资金的使用效率，为财政部门预算管理提供决策依据。

### **（二）其他需要说明的情况**

无。

附件：南京市公安局居民身份证信息管理所部门整体绩效评价指标体系

# 南京市公安局居民身份证信息管理所部门整体绩效评价指标体系

| 一级指标           | 二级指标   | 三级指标            | 指标解释                                | 权重 | 得分 |
|----------------|--------|-----------------|-------------------------------------|----|----|
| 部门决策<br>(20 分) | 决策机制   | 决策制度的科学性        | 部门是否建立了决策制度，决策制度是否符合上级要求，是否科学可行。    | 2  | 2  |
|                |        | 决策流程的规范性        | 决策流程设计是否依据充分，是否规范。                  | 2  | 2  |
|                |        | 决策执行监督制衡机制      | 部门决策过程中，是否建立监督机制，监督机制是否有效执行。        | 2  | 2  |
|                | 中长期规划  | 中长期规划明确性        | 部门是否具有明确的中长期规划。                     | 2  | 2  |
|                |        | 中长期规划与部门职能的匹配性  | 部门中长期规划是否与部门职能相匹配。                  | 2  | 2  |
|                | 年度工作计划 | 年度工作计划明确性       | 部门是否具有明确的年度工作计划。                    | 2  | 2  |
|                |        | 年度工作计划与部门职能的匹配性 | 年度工作计划是否与部门职能相匹配。                   | 2  | 2  |
|                | 部门预算编制 | 预算编制科学规范        | 内部预算编制是否有相应的制度保障，流程设计是否科学规范，执行是否有效。 | 3  | 3  |
|                |        | 预算编制与重点工作任务的匹配性 | 内部预算编制是否与重点工作任务相匹配。                 | 3  | 3  |
| 部门管理<br>(35 分) | 预算执行   | 部门预算执行率         | 部门预算执行进度情况。                         | 2  | 2  |
|                |        | 专项资金执行率         | 专项资金执行进度情况。                         | 2  | 2  |
|                |        | “三公”经费控制率       | 部门三公经费控制情况，若不超支则不扣分。                | 2  | 2  |
|                |        | 预决算信息公开情况       | 预决算是否在“双平台”进行公开，内容和时限是否符合要求。        | 2  | 2  |
|                | 收支管理   | 收支管理制度健全性       | 收支管理相关制度的建设情况。                      | 2  | 2  |
|                |        | 收支管理是否按制度执行     | 是否严格按照制度执行收支管理各项工作。                 | 2  | 2  |
|                | 资产管理   | 资产管理制度健全性       | 部门资产管理制度建设情况。                       | 2  | 2  |
|                |        | 资产管理是否按制度执行     | 资产管理制度执行情况。                         | 2  | 2  |
|                | 政府采购管理 | 政府采购管理制度健全性     | 政府采购制度建设情况。                         | 2  | 2  |

|                   |          |               |                                         |     |     |
|-------------------|----------|---------------|-----------------------------------------|-----|-----|
|                   |          | 政府采购管理是否按制度执行 | 部门政府采购制度执行情况。                           | 2   | 2   |
|                   | 建设项目管理   | 建设项目管理制度健全性   | 建设项目管理制度是否建立，是否齐全，是否科学。                 | 2   | 2   |
|                   |          | 建设项目管理是否按制度执行 | 建设项目管理是否严格按照制度执行。                       | 2   | 2   |
|                   | 内部控制管理   | 内部控制建设情况      | 部门内部控制机制建设情况。                           | 2   | 2   |
|                   |          | 内部控制执行情况      | 部门内部控制机制执行情况。                           | 2   | 2   |
|                   |          | 内部控制监督评价      | 部门内控监督评价情况。                             | 2   | 2   |
|                   | 预算绩效管理   | 组织管理情况        | 部门预算绩效管理制度建设情况，包含制度建设、职能配置、分行业的指标体系建设等。 | 1   | 1   |
|                   |          | 工作开展情况        | 部门预算绩效管理执行情况，包含事前评估、目标管理、跟踪评价、自评价和整改落实。 | 2   | 2   |
|                   |          | 绩效信息公开        | 绩效信息是否按照规定的内容和时限在“双平台”进行公开。             | 2   | 2   |
| 部门履职<br>(25 分)    | 公安队伍管理   | 窗口服务满意度       | 考察群众对窗口服务满意度。                           | 5   | 5   |
|                   | 打击违法犯罪   | 命案破案率         | 考察南京市警方打击刑事犯罪的工作水平。                     | 5   | 5   |
|                   |          | 社会治安满意度       | 考察群众对社会治安满意度。                           | 5   | 5   |
|                   | 受理公民报警求助 | 110 接处警满意度    | 考察群众对 110 接处警满意度。                       | 5   | 5   |
|                   | 交通秩序管理   | 交通拥堵系数        | 考察南京市全天交通拥堵情况。                          | 5   | 5   |
| 履职绩效<br>(10 分)    | 社会效益     | 维护社会治安秩序      | 预防、制止和侦查违法犯罪活动、维护社会治安秩序，制止危害社会治安秩序的行为   | 5   | 5   |
|                   | 满意度      | 公安队伍满意度       | 考察群众对公安队伍满意度。                           | 5   | 5   |
| 可持续发展能力<br>(10 分) | 信息化建设    | 信息化建设情况       | 办公流程、业务开展等是否能通过部门的信息系统实现。               | 5   | 5   |
|                   | 部门创新     | 部门创新情况        | 是否通过制度创新、方法创新等方式不断提高履职能力。               | 5   | 5   |
| 合 计               |          |               |                                         | 100 | 100 |