

2021年度南京市公安局经济技术 开发区分局整体预算绩效自我评价报告

为加强公共财政预算绩效管理，提高财政资金使用效能，推进提高南京市公安局经济技术开发区分局（以下简称“经济分局”）整体预算绩效管理水平，根据《南京市市级财政预算绩效评价操作规程（试行）》，南京市公安局经济技术开发区分局对本级财政收支情况及履职效能等进行了自我评价。现将自我评价情况报告如下。

一、部门概况

（一）部门基本情况

经济分局是南京市公安局的下属工作部门，主管南京经济技术开发区辖区内的公安工作。其主要职能、机构设置、人员编制，以及年度资产状况和主要工作任务如下：

1. 主要职能

- （1）预防、制止和侦查违法犯罪活动；
- （2）维护社会治安秩序，制止危害社会治安秩序的行为；
- （3）维护交通安全和交通秩序，处理交通事故；
- （4）管理枪支弹药、管制刀具和易燃易爆、剧毒、放射等危险物品；
- （5）对法律、法规制定的特种行业进行管理；

(6) 警卫国家规定的特定人员，守卫重要的场所和设施；

(7) 管理集会、游行、示威活动；

(8) 管理户政、国籍、入境出境事务和外国人在中国境内居留、旅行的有关事务；

(9) 对被判处管制、拘役、剥夺政治权利的罪犯和监外执行的罪犯执行刑罚，对被宣告缓刑、假释的罪犯实行监督、考察；

(10) 指导和监督国家机关、社会团体、企业事业组织和重点建设工程的治安保卫工作，指导治安保卫委员会等群众性组织的治安防范工作；

(11) 法律、法规规定的其他职责。

2. 机构设置和人员编制

本部门内设机构包括：政治处、纪检监察室、指挥室、内保大队、治安大队、刑警大队、法制大队、新港派出所、巡特警大队、交通科等主要机构。

2021 年末，现有在职民警 92 人，均为行政编制人员。在册警务辅助人员编制数为 192 人，其中：市级财政保障 100 人，非市级财政保障 92 人。

3. 资产情况

截至2021年12月31日，经济分局资产总额为2888.23万元，其中流动资产1968.26万元，非流动资产919.97万元。固定资产原值为1505.03万元，净值为919.97万元，办公设备按照核定标准配置。

4. 年度主要工作任务

2021年是中国共产党成立100周年,是十四五开局之年,更是公安改革攻坚克难的关键之年。面对艰巨繁重的百年大庆安保任务、复杂多变的平安稳定形势和新冠肺炎疫情等交织叠加的巨大压力,开发区公安分局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立总体国家安全观,深入学习贯彻习近平法治思想,在市局党委和开发区管委会的坚强领导下,坚定不移推进现代警务战略,全力服务保障开发区高质量发展,奋力打造基础更牢、质态更优、满意度更高的平安园区,在统筹抓好大庆安保、疫情防控、公安改革、队伍建设等中心工作中展现了公安担当,为“强富美高”新南京建设作出了公安贡献。

——取得了“一次大战”全胜:从年初起就把庆祝建党100周年安保维稳工作作为全年工作的主线,以市局16个专项行动为牵引,打赢了政治安全保卫、重点群体和人员稳控、矛盾风险排查化解、社会面严打严防、“梳网清格”公共安全整治“五场硬仗”,为庆祝建党100周年系列安保维稳工作营造了良好的社会环境。

——经受了“两次挑战”检验:一方面是高强度疫情防控的挑战。面对突如其来的“禄口机场”以及省内外多轮次疫情冲击,分局举全警之力防扩散、防外溢、防输入,圆满完成流调溯源、数据核查、区域协防、隔离转运等工作任务,坚决筑牢疫情防控的铜墙铁壁,为园区“零确诊、零疑似”记录作出了公安贡献。另一方面是高标准城市治理的挑战。面对

“三年大灶”专项整治重大部署和创建安全发展示范城市、文明典范城市等重大任务，分局立足公安主责主业、主动担当、积极作为，推动园区安全生产形势持续向好、园区综合治理水平不断提升，为创建工作贡献了公安力量。

——实现了“三大能力”提升：一是攻坚克难能力明显提升，克服警力紧张困难，连续作战圆满完成建党 100 周年系列庆祝活动以及中央、省市领导视察调研活动和系列安保工作；坚持专业化打击、合成化作战，优化整合情报指挥体系，重塑专业刑侦力量，八类案件全破，群众安全感、满意度分别达 96.5%、97.8%，位居全市前列，系列案件侦办得到市领导和市局领导批示肯定。二是服务企业能力明显提升，聚焦企业群众急难愁盼的问题，以合成服务分中心为纽带，全面细化公安政务服务举措，“警企会客厅”机制成效初显，“服务企业满意度”和“工单办结率”连续 12 个月位居全市第一，真正做到了让辖区企业群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。三是队伍综合能力明显提升，党史学习教育走深走实，队伍教育整顿扎实开展，政治轮训常态组织，全员考核体系更趋完善，民警宗旨意识和使命担当持续增强，基层民警首次入选全市“四美”评选，广大民警职业荣誉感、责任感和使命感显著增强，年内分局 2 个集体、21 名个人获上级表彰，授奖比例达 31%，极大激发队伍正能量。

（二）部门收支情况

1. 2021年，经济分局年初预算数为5296.89万元，其中基

本支出5002.30万元、项目支出294.59万元。调整预算数为7107.09万元，较年初调增1810.20万元，调增的主要原因是人员支出政策性调整和公安科技信息化建设维护项目支出和省下办案费调整。决算支出数为7107.09万元，其中，基本支出6489.67万元，项目支出617.42万元。

2.2021年度，“三公经费”预算数为89万元，决算支出数为89万元，实际执行占预算100%。“三公经费”预算与执行情况如表1：

表1：2021年市财政局“三公经费”预算与执行情况表

金额：万元

项目	预算数	决算数
1.因公出国（境）费	0	0
2.公务接待费	0	0
3.公务用车购置及运行费	89	89
合 计	89	89

注：因公出国（境）费预算实行财政集中管理，不在部门预算中编制。

（三）部门绩效目标

1.部门战略目标

在市局党委和开发区党工委的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握“四句话、十六字”总要求，深入学习贯彻全国、全省、全市公安工作会议精神，主动服务开发区转型创新发展，全力维护辖区安全稳定，不断优化营商环境，实现业务工作突破发展、整体实力跨越式提升。

2.中长期绩效目标

在市局领导下坚持 “民意、实战、问题、规范、效率”五大导向，以“服务园区发展，打造满意警队”为总体目标，加快推动质量变革、效率变革、动力变革，全面提升整体警务效能。

3.2021年度绩效目标

（1）全力优化营商环境，在担当作为上创新突破。（2）创新打造智慧警务，在数据赋能上创新突破。（3）着力强化维稳处突，在规范有效上创新突破。（4）系统开展反电信诈骗，在防骗止损上创新突破。（5）有效织密巡防网络，在防控布局上创新突破。（6）高标准推动合成作战，在打击犯罪上创新突破。（7）积极破解合署难题，在交管合力上创新突破。（8）强化规范治安管理，在专业监管上创新突破。（9）强力推进全员考核，在激发动力上创新突破。（10）聚焦队伍实战教育，在提升素质上创新突破。

二、评价工作开展情况

（一）评价目的

本次绩效评价主要通过2021年经济分局整体的决策、过程、产出和效益的经济性、效率性和效益性分析，评价部门整体绩效，找出薄弱环节，并提出相关建议，以进一步提高部门履职效率，充分发挥部门履职效益和效果，助力园区的经济社会发展。

（二）评价的依据

1.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

2.《中共江苏省委江苏省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（苏发〔2019〕6号）；

3.《南京市全面实施预算绩效管理三年（2019—2021年）行动计划》；

4.《南京市市级财政预算绩效评价操作规程》；

5.《南京市市级预算部门（单位）整体绩效管理办法》；

6. 南京市公安局及经济分局的其他相关材料。

（三）评价方法

综合运用比较法、调研访谈、制定评价指标和标准、数据采集、统计分析等方式进行部门整体支出绩效综合评价。评价指标采取定量与定性相结合、优先定量的原则。

（四）指标体系

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，评价组按照逻辑分析法研制部门整体绩效评价指标体系。

按照《南京市市级财政预算绩效评价操作规程》（宁财绩〔2020〕260号）等，结合经济分局2021年度工作目标、业务和资金管理，设计部门整体绩效评价指标体系。评价指标体系涵盖部门目标任务、预算投入管理、内部控制管理、人员管理、业务管理、部门履职情况、经济社会效益等内容。评价指标包括部门决策、部门管理、部门履职和部门效益四部分，设置一级指标4个，二级指标18个，三级指标40个。

三、评价结论

1. 评价方式

采取评分和评级相结合的方式呈现评价结果。各项评价

指标按其重要性程度设定分值（权重），总分设为 100 分，等级划为四档：90（含）—100 分为“优”；80（含）—90 分为“良”；60（含）—80 分为“中”；60 分以下为“差”。

2. 评价结论

本次绩效自我评价遵循科学规范、公开公正、绩效相关原则，对照部门职责和绩效目标，全面核查部门整体履职情况，评判部门履职绩效。2021年度经济分局业务管理和资金管理规范高效，圆满地完成各项工作任务，部门履职成效显著，多项工作获上级表彰。经客观评价，部门整体绩效评价结果为98分，绩效等级为“优”。各项得分如表2：

表 2： 2021 年市经济分局整体绩效自我评价得分情况表

指标	A 部门决策	B 部门管理	C 部门履职	D 部门效益	E 满意度	合计
权重	10	28	35	20	7	100
分值	9.8	26.41	35	20	6.79	98
得分率	98%	94.32%	100%	100%	97%	98%

注：各指标具体得分情况见附件。

四、部门履职成效

（一）紧盯“五个严防”目标，圆满完成建党百年安保重大政治任务。紧盯“五个严防”的总目标和“严而又严、细而又细、实而又实”的工作要求，狠抓战时各项安保维稳措施落实，确保绝对安全、万无一失。这一年，我们坚决打好维护政治安全攻坚战，牢固树立风险意识、底线思维，紧盯各类苗头隐患，强化情报搜集、风险预警和先期处置，对重点区域、重点群体和重点人员全方位落实管控措施，严防发生涉政敏感案事件；针对全市体量最大的新疆籍群体（732 人，占全

市 1/3), 严格落实“三必须”工作法, 全方位掌握动态, 及时遣返 14 名不服从管理人员, 确保了关注对象群体的持续可控。这一年, 我们坚决打好重大安保维稳攻坚战, 始终坚持“精致、细致、极致”的工作作风, 圆满完成庆祝建党 100 周年系列活动、十九届六中全会、省第十四次党代会、市第十五次党代会等重大安保, 以及中央、省市领导到开发区视察调研安全警卫任务 65 场次。这一年, 我们坚决打好矛盾风险排查化解攻坚战, 主动跨前一步, 会同管委会和有关职能部门, 积极参与防范化解重大风险, 持续推进突出问题攻坚, 从源头上预防和减少了群体性事件的发生。持续推行“警政联调”机制, 促发部门联动, 合力处置“G36 工地死亡员工家属多次聚集上访”、“南京电气退休职工安置”等规模以上群体性事件 41 起, 主动排查化解各类矛盾纠纷 800 余起, 真正做到大事不出、小事也不出。这一年, 我们坚决打好社会面严打严防攻坚战, 以市局 16 个专项行动为牵引, 聚焦春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等重要敏感节点, 全面开展社会面打防管控工作。严格落实“1、3、5”分钟快速反应机制, 高效处理了“6.10”、“11.7”等敏感案事件, 未造成负面社会影响, 得到了常和平副市长批示肯定。这一年, 我们坚决打好公共安全整治攻坚战, 巩固“一年小灶”成果, 全力投入“三年大灶”整治、国家安全示范城市创建和文明典范城市创建工作, 立足公安职能, 常态开展安全检查和动态整治(检查基层消防、危化品单位 1300 余家次、物流寄递 68 家次、重点目标 750 家次), 确保风险隐患发现在早、处置在小, 守牢

了安全发展的底线。

（二）强化公安责任担当，坚决守牢园区疫情防线。面对突如其来的禄口机场疫情遭遇战，全局民警和辅警闻令而动，从7月20日开始连续100余天进入战时勤务，全力以赴防扩散、防外溢、防输入，坚决筑牢疫情防控的铜墙铁壁，为园区“零确诊、零疑似”记录作出了公安贡献。突出**一刻不误、科学精准开展数据核查**。分局主动担当，承担全部涉疫数据核查任务，第一时间调集精干警力，充实分局疫情防控专班24小时实体化运作，对涉疫人员、车辆轨迹等逐一核查见底，将核查工作由“串联”改为“直联”，真正做到日结日清、事不过夜。7月27、28日分局第一时间形成园区涉疫高风险人员集中隔离工作的专题分析报告供管委会决策。10月16、17日用时两天迅速完成苏州、徐州、杭州、上海等重点地区来宁及有行程史人员核查任务，抓住了核查工作的“黄金24小时”。截至目前累计接受近100批次，12.8万名涉疫人员数据。突出**一人不漏、安全高效做好隔离管控**。根据开发区管委会疫情防控指挥部统一部署，出动200余人次连续奋战20多天，圆满完成13个采样点、近20万人次核酸检测秩序维护任务；对区内两处集中隔离点，严格落实“三区两通道”、分班封闭管理等制度，圆满完成363人次的密接、次密接人员及500余人次的入境船员、上海转运人员隔离管控任务。特别是8月16日，对一韩国籍人员涉疫敏感警情，克服人在境外、信息不畅等困难，配合疾控、卫健等部门当天即完成全部206名密接、次密接人员隔离转运任务，跑出了

疫情防控的“加速度”。突出整体防控，两线发力确保大局稳定。规范处置涉疫警情 58 起、各类咨询求助 218 起，有效维护社会大局稳定。8 月下旬配合卫健部门及时处置多起外省人员驾车到我市开展非正规疫苗接种的举报警情，并及时研判分析，形成专报供市疫情防控指挥部参考。对不配合疫情管控的 3 家单位进行约谈，快速稳妥处置少数民族员工不服从疫情管理的突发警情，快速处置部分员工因黄码无法进入宿舍在网上自称流落街头的舆情，特别是按照“三同步”要求，教育敲打一企业员工散布不实涉疫言论的网络舆情，收到了良好的法律效果、社会效果，确保了网上空间的持续清朗。

（三）瞄准现代警务方向，务实推进公安改革攻坚。深度践行“五个现代”警务战略，围绕市局 48 项 100 条具体任务，立足辖区实际，以“三中心一机制”（基础管控赋能分中心、情报指挥分中心、合成服务分中心、警企联防机制）建设为牵引，统筹协调、科学指挥、一体推进，切实提升整体警务效能。

以基础管控赋能中心为基石，坚持减负增效、强基固本。充分发挥中心统筹协调、过滤归并职能作用，明确 15 类 86 项工作清单，切实做到明责、减负、激励、增效、赋能。科学调整责任区警力配备，新警全部分配至派出所，业务警种承担绩效考核任务，警务站负责后半夜接处警工作（警情自处率达 98%，位居全市前列），有效释放基层派出所警力，确保派出所所有更多的时间精力做强基础工作。围绕“提线、管

人、控案、除患、服务、采集”六大职能，将基础工作与局领导绩效考核捆绑，压实局领导和责任区民警工作职责，每月通报公示考核成绩，每季度兑现考核绩效，确保人人有压力，工作有动力。

以情报指挥分中心为龙头，坚持情报主导、专业打击。整合指挥调度、侦查情报、涉稳情报和反电信诈骗中心职能，加强对社情、民情、网情、舆情、警情的搜集研判，明确日、周、月工作清单，实现接处警到人、案事件到队的扁平化集中调度新模式（一般警情到场时间同比压缩 37.7%，中心破案贡献率高达 71.4%，重大涉稳事件预警率 100%）。持续完善合成作战、盯人盯案等机制，建强 15 人的刑警大队、驻所中队力量，年内刑事案件破案数、破案率同比上升 25%、10%。围绕高发电诈、盗窃等民生小案，集中精干力量破案攻坚（破案率同比上升 40%）；紧盯严重影响群众安全感的重大案件，做到快速出击、快侦快破（八类案件破案率达 100%），相继成功侦破“傅某芹被诈骗案”（涉案金额 383.4 万）、“汤某平被诈骗案”（涉案金额 55.9 万）、“胡某飞涉嫌盗窃电动车系列案”，成功办结市局指定管辖的“2.2”、“4.26”非国家工作人员受贿等一批有影响的案件，其中仅用时两天就侦破一民营高科技企业近 300 万元特大盗窃案，及时挽回重大经济损失，让企业安心经营，获得孙爱军主任和市局领导的批示肯定。

以合成服务分中心为纽带，坚持集约高效、主动服务。针对园区户籍业务偏少、服务企业事项较多的实际，在市局

党委的关心支持下，推进内保大队和交通科合署办公，将派出所和交通科服务窗口进行整合，做强合成服务分中心职能，进一步强化服务保障。立足全市“招商突破年”及开发区优化营商环境 3.0 版要求，在涵盖 5 个类别、18 个项目、83 项措施的“51883”公安服务清单的基础上，建立领导班子成员挂钩服务重点企业制度，组织开展 5 场不同主题的“警企会客厅”及现场观摩会。由合成服务分中心对服务事项实行闭环管理，接报工单后落实专人开展工作，相关情况及时反馈中心，并由中心进行评估督导，形成“发现、处置、反馈、总结”全流程闭环。其中主动对接管委会相关部门，从根本上破解了翠屏水晶广场停车难问题，更是为文明典范城市创建贡献了公安力量。截至目前，590 件服务工单全部办结，40 余件意见诉求全部回复，“服务企业满意度”和“工单办结率”连续 12 个月位居全市第一。

以“警企联防”机制为载体，坚持担当作为、汇聚合力。积极引入电信网络，指导企业增配制式电台，统一配备“警企联防”装备标识，形成分局指挥中心、企业安保和街面警力三方共享的调度体系，为“1、3、5”分钟快速反应争取了末端反应时间，同时争取市局支持，组建铁骑队伍，10 名摩巡、3 辆武装巡逻车以主次干道、治安乱点为主战场，全面提升街面见警率、管事率，实现一键呼叫、随时响应、快速处置。引导企业力量主动跨前一步，错时参与周界巡防，实现邻里守望互助，共护平安，推动安保巡防效能的最大化，实现 1+1>2 的效能。重点围绕装备使用、巡逻防范、应急救治、

疫情防控等不同主题，主动上门开展应急拉动和突发警情联合演练等“约课送教”活动 30 余次，其中用时 1 分钟处置“11.7”瑞仪光电持刀伤人警情获得省市各级媒体广泛报道，历史上首次获得省厅、市局连续专稿宣传。园区第一次举办“警企联防示范单位”授牌暨见义勇为颁奖仪式，在弘扬社会正能量、激发企业工作热情的同时，获得了市局和管委会领导的肯定赞扬。

（四）始终坚持政治建警，着力锻造“四铁”公安队伍。

聚焦“四个铁一般”要求，始终保持从严主基调，推动队伍纪律作风形象发生根本性变化，为履行好新时代使命任务提供强有力保证。在党史学习教育中增强向心力。坚定不移落实党委理论学习中心组和政治理论学习制度，坚持“第一议题”学习制度，组织开展政治轮训、练兵竞赛 9 场次，推动学习成果转化为“争当表率、争做示范、走在前列”的行动自觉。坚持把学习教育贯穿始终，组织开展 6 类系列主题活动 27 场次，现场学习教育活动 45 次，引导广大党员学党史、悟思想、提能力。扎实推进“我为群众办实事、我为基层办实事”实践活动，落实“十条惠民举措”，2 个项目获评全市“政法网格员”典型案例，2 个实事项目入选市局“我为群众办实事”典型案例；86 名“网格员”每月下沉社区，累计为民办实事 1100 余件。在教育整顿中增强内生力。坚持“全程抓教育、重点抓自查、闭环抓整改、长效建机制、突出抓转化”的总体思路，准确把握“三个环节”，聚焦“四项任务”，先后召开 22 次党委会、26 次专班推进会，对队伍教育整顿各环节工作进

行细化量化和任务分解，不折不扣落实规定动作，真正将忠诚铸入开发区公安警魂。持续深化队伍教育整顿“回头看”工作，落实谈心谈话 255 人次，排查整改 25 个执法瑕疵问题，全面彻底清除孙力军、王立科、陈逸中等流毒影响，教育民警坚守“底线”、不碰“红线”，公正用权、干净做人。坚决贯彻中央、省市关于巡视巡察整改的部署要求，紧紧围绕巡察反馈的 9 个方面 22 个问题，以最坚决的态度、最有力的措施，全力以赴推动整改见实效、出成果，圆满完成“必答题”。

在实战练兵中增强战斗力。依托分局“实战训练中心”持续推进全警实战大练兵，创新送教上门、随岗带教、远程在线等教学形式，组织开展各类实战训练 70 余场次，进一步增强业务培训的针对性、实效性，不断提升民警综合能力素质。分局领导班子在全市练兵竞赛公共基础科目测试中取得历史最好成绩（94.06 分），切实为全局民警放好了样子、做好了表率。

在从优待警中增强凝聚力。注重严管厚爱结合、激励约束并重，用好用足上级从优待警政策，科学调整全员考核方案，每月量化考评，评出档次，兑现奖惩，充分体现干多干少不一样，干好干坏不一样。积极组织开展 2 个批次的警员职务职级晋升，共有 37 名同志获得晋升（二级高级警长 1 名，一级警长 7 名，二级警长 3 名，三级警长 17 名，四级警长 9 名），基层民警首次入选市局“四美”评选活动，年内 2 个集体、21 名个人获上级表彰，涌现出“全省公安机关抗击新冠肺炎疫情成绩突出集体”治安大队、南京市优秀党务工作者王健等一批先进典型，推动过硬队伍建设焕发生

机。

五、存在问题及原因分析

（一）2021 年我局办案经费增幅较大。究其原因：一是随着新法律法规的实施，对办案证据要求更高，办案时间跨度更大，使办案成本开支增加很大；二是随着犯罪嫌疑人流动性的增加，尤其是公安部、省、市督办的大、要案，跨境、跨省的案件，需要到外省取证或抓捕犯罪嫌疑人，由于差旅费、审计费等开支的加大，导致办案开支快速增加；三是对办案现场勘查要求的提高、物证保全要求的提高，对犯罪嫌疑人信息的采集、对犯罪嫌疑人身体检查费用等办案开支增长较快。

（二）绩效管理工作基础薄弱、管理机制不够完善。第一，绩效目标管理有待加强，根据公安部门职能及项目特点的指标体系尚未完善，，未与目标、预算、监控信息有效衔接；第二，绩效运行监控主要侧重于预算执行层面，事前绩效评估难度较大；第三，专业人才的匮乏，影响绩效管理工作的科学性和规范性。

六、有关建议

（一）建议市财政局继续加大对我局办案经费的支持力度。

（二）建议市财政局组织绩效管理方面的培训，提高预算单位对绩效管理政策的掌握程度，同时利用事务所等专业力量，结合各系统业务实际提供政策指导，细化考核要求，

真正提升部门绩效管理能力，避免绩效工作流于纸面。

（三）建议市财政局加强对专项资金尤其是重点专项资金在支出审批环节的监管，将考核要求置入审批环节。事前干预优于事后检查，有利于我们与财政绩效管理政策要求保持步调一致，对专项资金开展精细化管控。

类别	职能	绩效指标		指标值	权重	得分
绩效指标体系	内部管理（共性指标）	财务管理	内部控制制度建设健全性	健全完善	5	5
			预算执行率	100%	5	3
			资金使用合规性	合规	5	5
			预算支出序时进度合理性	合理	5	5
			资金结余结转率	≤5	5	5
			项目管理办法健全性	健全	5	5
			“三公”经费控制情况	严格	5	5
			政府采购合规性	合规	5	5
		人员管理	人事管理制度健全性	健全	5	5
			人员配置合规性	合规	5	5
		资产管理	资产管理制度健全性	健全完善	5	5
			资产管理执行规范性	规范	5	5
		其他	预决算信息公开性	公开	5	5
			满意度指标	80%	5	5
	部门综合履职（个性指标）	公安队伍管理	公安队伍满意度	≥95%	5	5
			窗口服务满意度	≥90%	5	5
		打击违法犯罪	命案破案率	100%	5	5
			社会治安满意度	≥94%	5	5
		受理公民报警求助	110 接处警满意度	≥90%	5	5
		交通秩序管理	交通拥堵系数	畅通	5	5

	合 计	100	98
--	-----	-----	----