

微警务指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释及公式	标杆值	评分标准
A 项目决策			8			
	A1 项目目标		2			
		A101 绩效目标设定合理性	2	考量项目是否设置绩效目标，设置的目标是否符合SMART原则	科学合理	按SMART原则对设置的绩效目标进行定性评级，评级为“科学合理”得满分，评级为“较科学合理”得权重分的70%，评级为“不科学”或“不合理”不得分。
	A2 项目立项		6			
		A201 立项依据充分性	3	考量项目立项的依据文件是否充分，是否与国家、地区的战略发展目标、计划以及部门职能、工作计划一致	充分	①相关政策依据是否充分；②符合国家和地区的战略发展目标、规划计划；③与单位职能相关。以上三项各占权重分的1/3，符合得该项权重分，不符合不得分。
		A202 立项规范性	3	考量项目立项程序是否规范	规范	①是否符合规定程序；②提交的文件、材料是否符合相关要求；③是否经必要的可行性研究、专家论证、项目建设重复性论证、风险评估或集体决策等。①②③三项齐全得满分；①缺失不得分；②缺失扣权重分的30%；③缺失扣权重分的30%。
B 项目管理			22			
	B1 资金管理		5			
		B101 预算执行完成率	2	考量项目预算的实际执行情况	100%	预算执行完成率达100%得满分，每降低一个百分点扣权重分的5%，扣完即止。
		B102 项目资金专款专用率	3	考量项目资金专款专用情况	100%	专款专用率达100%得满分，低于100%不得分。
	B2 组织实施		17			
		B201 项目管理制度健全性	2	考察项目管理制度(项目管理制度、财务管理制度)的建立健全情况	健全	从项目建设管理、运行维护制度两个方面进行评价，分别占权重分的60%、40%。两项有管理制度得该项权重分的50%，制度设计的完整性、可操作性各占剩余50%权重分的1/2。
		B202 组织管理架构健全有效性	2	考量项目组织管理架构建设情况	健全有效	从项目建设管理、日常运行两个方面进行评价，分别占权重分的50%。具体测评中：一是是否建立统一的领导组织机构；二是权责是否划分明确；三是组织管理流程是否明确顺畅，上述三项各占权重分的
		B203 政府采购规范性	3	考量是否按有关规定执行政府采购程序	100%	按照有关规定严格执行政府采购程序得满分，出现一例未按要求组织政府采购的即不得分。
		B204 合同执行规范性	2	考察合同执行情况	100%	选取重要合同对相关的合同约定条款执行情况进行核对，发现一例提前付款事项扣权重分的20%，滞后付款或其他事项扣权重分的10%，扣
		B205 方案变更规范性	2	考察方案变更情况	规范	选取重要变更事项进行核对，是否履行规范的变更手续
		B206 项目验收有效性	2	考察项目验收情况	有效	考察验收过程一是专家的选取是否公正合理，二是验收程序是否规范合理，各占权重分的50%。
		B207 资产管理规范性	2	考察项目建设形成的资金管理情况	规范	从资产台账的清洗完整性、资产产权的明确性、使用管理的安全性三个方面进行评定，分别占权重分的1/3。
		B208 档案管理规范性	2	考察项目建设档案的归档管理情况	规范	从档案的建档完整性、归档及时性、存储有序性三个方面进行评定，其中完整性占权重分的50%，及时性、有序性分别占权重分的25%。
C 项目绩效			70			
	C1 项目产出		25			
		C101 项目建设任务完成率	4	考察项目设计方案中的相关建设内容是否建设完毕	100%	项目建设计划完成率100%得满分，每降低一个百分点扣权重分的10%，扣完即止。
		C102 业务服务上线率	5	考察是否实现苏公传发(2017)170号的要求，将可在线办理的户籍、交管、出入境等办事办证项目以及非紧急报警求助、违法犯罪举报、政策咨询、防范宣传、警务公开等模块化、产品化通过微警务平台上线	100%	业务服务上线率达100%得满分，每降低一个百分点扣权重分的10%，扣完即止。
		C103 关注用户数	2	考察微警务平台关注人数是否达到预定目标	100万	根据《南京市公安局“微警务”二期建设实施方案》，将目标值设置为100万，每降低一个百分点扣权重分的10%，扣完即止。
		C104 阅读频次	2	考察群众对微警务平台的使用情况	先进水平	剔除常住人口总数影响差异后，将南京市微警务平台的阅读总人数与广州市等地进行比较，高于等于广州市等地水平得满分，每降低一个百分点，扣权重分的5%，扣完即止。
		C105 使用率不足模块占比	4	考察群众对微警务平台的使用情况	≤10%	使用率不足的模块占比小于等于10%得满分，每提高一个百分点，扣权重分的10%，扣完即止。
		C106 预算结构偏离度	5	考察明细建设项目的预算偏离情况	≤10%	预算结构偏离度=Σ各明细建设项目 实际投入-预算金额 /项目总预算金额。各明细事项偏离度小于等于10%得满分，高于10%不得分。
		C107 信息系统整合度	3	考察微警务平台与原有资源的整合及结合情况，一是是否有效利用原有资源并进行科学整合，二是是否按计划将原有系统的业务项目纳入微警务平台	有效整合	根据建设情况进行定性评级，评级为“有效整合”得满分，评级为“较有效整合”得权重分的60%，评级为“未有效整合”不得分。
	C2 项目效果		25			
		C201 一站式服务实现度	5	考察是否实现一站式服务平台	充分实现	考察是否按计划实现一点认证、全网通用的管理模式，定性评价指标，评级为“充分实现”得权重分的100%，评级为“基本实现”得权重分的70%，评级为“有待进一步推进”得权重分的30%，评级为“基本未推进”不得分。
		C202 易操作性	4	考察微警务平台界面设置是否合理规范、操作是否人性化	易操作	结合现场调研、满意度调查等进行了解和定性评级，评级为“易操作”得满分，评级为“较易操作”得权重分的60%，评级为“不方便”或“人性化不足”不得分。
		C203 日均办理业务提高	3	将微警务平台上线前后的日均业务办理情况进行比较，衡量公安业务效率的提高水平	10%	日均办理业务提高10%以上的得满分，每降低一个百分点，扣权重分的10%，扣完即止。
		C204 群众时间成本节约度	5	考察微警务平台上线后为群众带来的时间成本节约情况	50%	选取与群众日常生活密切相关的关键业务项目，将微警务平台前后的业务流程进行对比，按业务耗时进行量化比较，时间成本节约度达50%得满分，每降低一个百分点，扣权重分的10%，扣完即止。
		C205 通过微信办理的业务占比	3	考察微警务平台的使用情况	高于上年水平	高于上年水平得满分，低于上年水平不得分。
		C206 警务服务民意评价体系得分	3	考察群众对微警务平台的认可情况	优秀	根据市公安局警务服务民意评价体系得分进行计算，评分公式=得分/100*权重分
		C206 投诉降低	2	考察群众对公安工作的认可情况	≥10%	相比微警务平台实施前年度，投诉降低10%及以上得满分，每提高一个百分点，扣权重分的10%，扣完即止。
	C3 可持续性		10			
		C301 业务流程再造度	5	考察是否按照现代化警务机制的要求，结合微警务平台的特点，对相关业务流程进行科学合理的再造	有效再造	根据实际情况进行定性评级，评级为“有效再造”得满分，评级为“较有效再造”得权重分的60%，其他不得分。
		C302 社会荣誉度	5	考察项目建设取得的社会荣誉		获得国家、省、市级奖项、表彰或推广的即得满分，未获得不得分。
	C4 满意度		10			
		C401 社会群众满意度	10		80%	从系统及服务的方便快捷、公平普惠、优质高效等方面对社会群众开展满意度问卷调查，满意度为80%及以上的得满分，每降低一个百分点，扣权重分的5%，扣完即止。
		合计	100			